

*“Lo que no se puede medir, no se puede administrar ni controlar.”* □

Una vez que se han delimitado, definido y documentado los procesos, la única forma de determinar su correcto funcionamiento es a través del establecimiento de indicadores de gestión, que midan y controlen la eficiencia de los mismos. En caso de ya existir dichos indicadores, se verificará que sean los adecuados. Estos indicadores son el punto de partida en la ejecución e Implementación de acciones de mejora para la empresa, y por ende, ayudan a cumplir el principio de mejora continua. Adicionalmente, son un complemento casi obligatorio en el establecimiento de objetivos de la Planificación Estratégica, pues ayudan a determinar el avance en la gestión.

### **Etapas para la Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad**

**Etapa I:** [Diagnostico Inicial](#)

**Etapa II:** [Documentación y Estandarización de los Procesos](#)

**Etapa III:** Indicadores de Gestión de Los Procesos

**Etapa IV:** Auditorias

**Etapa V:** Capacitaciones