

Consiste en levantar los procesos con los responsables de las diferentes áreas, con el fin de documentarlos y estandarizarlos.

Cabe recalcar que en esta etapa la participación de los involucrados es fundamental, ya que además de levantar la información se pueden detectar mejoras en las diferentes áreas.

Esta es la etapa más crítica y extensa de todo el trabajo, puesto que se analizarán cada uno de los procesos y el valor agregado que pueden generar en la empresa.

Etapas para la Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad

Etapa I: [Diagnostico Inicial](#)

Etapa II: Documentación y Estandarización de los Procesos

Etapa III: [Indicadores de Gestión de Los Procesos](#)

Etapa IV: Auditorias

Etapa V: Capacitaciones

