

QUIENES DEBEN PARTICIPAR:

Gerentes, Jefes de áreas, empleados, estudiantes y otras personas que estén interesadas en la CALIDAD y / o trabajen en una organización que tiene implementado o está en proceso de implementación de la norma ISO 9001:2008.

BENEFICIOS DE LA ISO 9001:2008

- Aumento de los clientes satisfechos
- Reducción de costos de no-calidad
- Procesos perfectamente definidos por parte de la empresa
- Incremento de las ventas
- Disminución de errores y ausentismo laboral
- Aumento de la productividad total de la empresa
- Responsabilidades de cada empleado definidas en forma clara y concreta

- Perfecta descripción de los puestos y funciones de todos los integrantes de la organización.
- Optimización de todas las vías de comunicación interna de la empresa
- Aumento de la calidad que los proveedores suministran a la empresa
- Crecimiento de la imagen de la empresa ante el entorno
- Concientización de la calidad entre los empleados
- Conocimiento de los requerimientos de los clientes, sus necesidades y expectativas futuras
- Motivación del personal de la empresa
- Mejores condiciones en el ambiente de trabajo
- Mejoramiento Continuo

CONTENIDO

- Introducción a la Serie de las Normas ISO 9000

- Beneficios de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

- Fundamentos de los SGC

- Compatibilidad con otras Normas

- Enfoque a procesos

- Principios de gestión de la Calidad

- Proceso de Certificación

- Generalidades de la ISO 9001:2008

- Sistema de Gestión de la Calidad

- o Requisitos generales

- o Requisitos de la documentación

- Responsabilidad de la Dirección

- o Compromiso de la dirección

- o Enfoque al cliente

- o Política de la calidad

- o Planificación

- o Responsabilidad, autoridad y comunicación

- o Revisión por la dirección

- Gestión de los recursos
 - o Provisión de los recursos

 - o Recursos humanos

 - o Infraestructura

 - o Ambiente de trabajo

- Realización del producto
 - o Planificación de la realización del producto

- o Procesos relacionados con el cliente

- o Diseño y desarrollo

- o Compras

- o Producción y prestación del servicio

- o Control de los equipos de seguimiento y de medición

- Medición, análisis y mejora

- o Generalidades

- o Seguimiento y medición

- o Control del producto no conforme

- o Análisis de datos

- o Mejora

DURACIÓN: 2 días

INVERSIÓN: USD \$ 150 más IVA por participante. Incluye almuerzo y refrigerios.

FECHA: 19 y 20 de mayo de 2010. De 9:00h a 17:00h

LUGAR: Hotel Akros, Quito.

INSCRÍBASE CUPOS LIMITADOS

INFORMACIÓN, RESERVAS E INSCRIPCIONES:

teléfono: (593)2 2262-165

Fax: (593)2 2236- 579

celular: (593)9 5889-886

Contact Center: **Ing. Steven Haro MBA**

Email: Steven.haro@koneggi.com.ec ó ventas@koneggi.com.ec

IMPORTANTE:

1. Se hará efectiva su participación al momento de llenar la hoja de inscripción, y cancelar el correspondiente

2. Se aceptan anulaciones

3. Recuerde que los cursos

Para mayor información, visite nuestro sitio web: <http://www.koneggi.com.ec/>